

## BASES DE LA CAMPANYA "Programa Compte Funciona Plus"

Banco Pichincha España, SA (d'ara endavant, el banc), amb domicili al c/ Lagasca, 4, 28001 Madrid, ha decidit posar en marxa la campanya **"Programa Compte Funciona Plus"**.

### BASES DEL PROGRAMA

#### 1. Què és?

El Programa Compte Funciona Plus és un programa de Banco Pichincha España, SA (d'ara endavant, Banco Pichincha), dissenyat perquè els nostres clients es vinculin a l'entitat, i en què només se li exigeix un únic requisit de vinculació, la qual cosa permet al client estar exempt de comissions i gaudir dels avantatges i serveis que té el producte.

#### 2. A qui s'adreça?

A les persones físiques, residents a Espanya i majors d'edat, que tinguin un Compte Funciona Plus a l'entitat, que mantinguin domiciliada la nòmina, la pensió o l'atur sense un import mínim o transferències mensuals amb concepte de nòmina per un import superior a 400 euros amb ordenant diferent de la persona titular del Compte Funciona Plus a Banco Pichincha.

#### 3. Quins avantatges ofereix?

##### Al compte:

Sense comissions d'administració i de manteniment del compte.

##### A la targeta de dèbit:

Sense quota anual, tant d'emissió com de manteniment de les targetes que estiguin domiciliades al compte i emeses a nom de la primera persona titular.

##### A la targeta de crèdit:

Sense quota anual, tant d'emissió com de manteniment de les targetes que estiguin domiciliades al compte i emeses a nom de la primera persona titular del Compte Funciona Plus.

##### En relació amb les transferències dins de la Unió Europea:

Sense comissió d'emissió i de recepció de transferències en euros a Espanya i estats membres de la Unió Europea més Liechtenstein, Mònaco, Noruega, Suïssa i Islàndia, efectuades amb càrrec/abonament al compte utilitzant els canals a distància de l'entitat.

#### En relació amb la devolució de rebuts:

Si un client vol tornar un rebut domiciliat al seu Compte Funciona Plus, l'entitat no cobrarà comissions per aquesta gestió.

#### En relació amb a l'ús de caixers aliens:

Quatre disposicions d'efectiu gratuïtes al mes per Compte Funciona Plus, amb la targeta de dèbit a tots els caixers dins del territori espanyol. En la resta de les retirades es trasllada l'import cobrat per l'entitat propietària del caixer.

Els avantatges comercials aplicables amb motiu d'aquest programa no mantenen el caràcter de modificació contractual, per la qual cosa no es poden considerar consolidats en relació amb els contractes als quals afecta.

El contracte del Compte Funciona Plus, així com qualsevol altre contracte afectat per aquest programa, recull les comissions corresponents a cada producte i/o servei, independentment que, en virtut del compliment dels requisits que recull aquest programa, el client pugui quedar exonerat de pagar-les.

#### 4. Quins requisits s'han de complir per gaudir dels avantatges del programa?

Els avantatges que s'acaben de descriure entraran en vigor sempre que el client compleixi cumulativament els requisits següents:

- i) Ser persones físiques, residents a Espanya, majors d'edat i titulars d'un Compte Funciona.
- ii) Complir el requisit de vinculació que recull la base 2a d'aquestes bases, la qual cosa permet al client estar exempt de comissions i gaudir dels avantatges i els serveis que té el producte.

#### a) Què es considera nòmina, pensió o atur pel que fa al programa?

Les transferències que es rebin en concepte de nòmina, pensió o atur amb una periodicitat mínima d'una al mes, sempre que es rebin durant els tres mesos naturals anteriors a la data de liquidació, meritació o realització de la comissió. També les transferències mensuals amb el concepte de nòmina per un import superior a 400 euros, amb un ordenant diferent de la persona titular del Compte Funciona Plus a Banco Pichincha.

#### 5. Quan s'aplica el Programa Compte Funciona Plus?

El Programa Compte Funciona Plus s'aplica als clients que compleixin cumulativament els requisits que s'exposen en els punts segon i quart anteriors.

Si amb motiu del procés de revisió mensual l'entitat verifica l'incompliment de les condicions per part del client, aquest perdrà els beneficis del programa.

En qualsevol cas, Banco Pichincha deixarà sense efecte els avantatges econòmics d'aquest programa en cas

que es produeixi alguna de les circumstàncies següents:

- Si es cancel·la el compte, per qualsevol motiu.
- Si es deixen de complir els requisits i les condicions que donen dret a les exempcions.
- Si es verifiquen situacions d'impagament del client, tant amb Banco Pichincha com amb qualsevol altra empresa del grup.
- Si, segons el parer de Banco Pichincha, el client ha dut a terme possibles actuacions fraudulentament amb l'objectiu de ser beneficiari del programa.

## 6. Quina durada té el Programa Compte Funciona Plus?

El Programa Compte Funciona Plus, entra en vigor l'1 de gener de 2021 i finalitzarà el 31 de març de 2021.

Banco Pichincha es reserva la possibilitat de cancel·lar el programa i/o modificar-ne les condicions en qualsevol moment. En cas que Banco Pichincha decideixi modificar i/o cancel·lar aquest programa, ho notificarà a les persones beneficiàries. Aquesta notificació es farà, amb un mes d'antelació, mitjançant una comunicació individual als clients beneficiaris del programa.

## 7. Què cal fer si hi ha incidències?

Les controvèrsies que es puguin suscitar en relació amb les condicions d'aquest programa les resoldrà el Servei d'Atenció al Client de Banco Pichincha, al qual queden sotmesos, des d'ara, tots els clients que participin en aquest programa.

Els clients s'han de dirigir a:

Servei d'Atenció al Client de BANCO PICHINCHA ESPAÑA, SA  
C/ Lagasca, 4  
Adreça postal: 28001 Madrid  
Adreça electrònica: [atencionalcliente@bancopichincha.es](mailto:atencionalcliente@bancopichincha.es)

## 8. Dipòsit de les bases

Aquestes bases estan a disposició de qualsevol persona que les vulgui consultar a qualsevol de les oficines de Banco Pichincha i a la web [www.bancopichincha.es](http://www.bancopichincha.es)